

Kérjük, hogy amennyiben az Illz.hu online áruház vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek, a Bescom Bt. által üzemeltetett Illz.hu online áruház termékeinek megrendelésére vonatkozó általános szabályait, feltételeit és felelősségét határozza meg.

A későbbiekben az Illz.hu webáruházat üzemeltető cég, mint **Bescom Bt.**, a regisztrált vásárló pedig mint **Vevő** szerepel.

A Vevő az Illz.hu webáruházba történő regisztrációval egyidejűleg elfogadja, hogy az itt leírt Feltételeket magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a Bescom Bt. a megadott elérhetőségeken rendelkezésére áll.

A termékek szállítása a megrendelés időpontjában hatályos Általános Szerződési Feltételek szerint történik.

I. Üzemeltetői adatok

Az Illz.hu üzemeltetője a Bescom Bt. a magyar törvényi előírásoknak megfelelő, kiskereskedelmi csomagküldési engedéllyel rendelkező vállalkozás. A rá vonatkozó törvényi előírásokat maradéktalanul betartja.

Cégnév:

BESCOM Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 115.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-30-385-4000

Hívható: Hétfő-Péntek: 10-17 óráig

Kapcsolattartó: Sebestyén Ferenc

Elektronikus elérhetőség: info@illz.hu

Székhely: 1048 Budapest, Intarzia u. 12. (nem átvevőhely)

Adószám: 20239655-2-41

Céggjegyzékszám: 01-06-720644

Kibocsátó cégbíróság, okmányiroda: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

Szerződés nyelve: magyar

II. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Az Illz.hu kizárólag olyan termékeket forgalmaz, melyek megrendelése csak online lehetséges. Az online megrendelt áruk átadása házhozszállítással vagy személyes átvétellel történik.

A termékek adatlapján megjelenített képek illusztrációk, eltérhetnek a valóságtól. Az oldalon található védjegyek, képek, logók és nevek bejegyzett védjegyek. A honlapon kizárólag a termékek beazonosíthatóságát szolgálják!

III. Megvásárolható termékek, szolgáltatások ára

Az Illz.hu online áruház termékeit a Vevő a termékek megrendelésének időpontjában érvényes áron vásárolhatja meg. A megjelenített árak bruttó árak, a 25%-os ÁFA-t tartalmazzák. A termékek házhozszállítási díja 1.000,-Ft. Kiszállítás esetén a termék(ek) árán és a kiszállítási díjon kívül más díj nem kerül felszámításra. Az Bescom Bt. az árváltozás jogát fenntartja.

IV. Rendelési információk

A vásárlás kizárólag online, regisztráció után lehetséges.

Az Illz.hu online áruház az év minden napján - beleértve az ünnepnapokat is - 0-24 óráig fogadja a megrendeléseket. A megrendelések visszaigazolása azonnal, a megrendelések feldolgozása, csomagolása, szállítása munkanapokon 10-17 óra között történik.

A megrendelések teljesítése átlagosan 2-7 munkanap alatt történik. Amennyiben a teljesítés a 7 munkanapot meghaladja, az Illz.hu ügyfélszolgálat e-mailben értesítést küld a Vevő által regisztrációkor megadott e-mail címre.

A Bescom Bt. fenntartja a jogot a visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Mindkét esetben az Illz.hu e-mailben tájékoztatja a vevőt a változásról. Részben történő teljesítésre kizárólag a Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

V. Fizetés módja

Az Illz.hu online áruházban történő vásárlás esetén a Vevő utánvétellel, vagy személyes átvétel esetén az átvevőpontra készpénzben fizetheti ki a megrendelt termék(ek)et. A fizetés módját a Vevő minden alkalommal a megrendelés során választhatja ki.

Utánvétes fizetési mód esetén, a megrendelt termék(ek) árát a Vevő kiszállításakor a futárnak készpénzben fizeti ki, aki a pontos összeg átvétele után átadja a Vevőnek a megrendelt termék(ek)et tartalmazó csomagot.

A Bescom Bt. minden megrendelés esetén számlát állít ki. A számlázási címet a megrendelés során a Vevő határozza meg. A számlázási cím megrendelésenként változtatható.

Amennyiben a Vevő a szállítási és a számlázási címet azonosnak jelölte meg, a Bescom Bt. a számlát a csomagban, a termék(ek) mellé helyezi. Amennyiben a számlázási cím a szállítási címtől különbözik - vagy a Vevő írásban kéri - a számla postai levél útján kerül kézbesítésre.

VI. Házhozszállítás

VI. 1. Házhozszállítás díjszabása

A házhozszállítás egész Magyarország területén – összegtől és mennyiségtől függetlenül – 1.000,-Ft.

VI. 2. Házhozszállítás időpontja

A megrendeléseket a Bescom Bt. a trans-o-flex Magyarország Kft. segítségével, a megrendeléstől számított 2-7 napon belül szállítja házhoz. A csomagok kézbesítése munkanapokon 8-17 óra közötti időszakban folyamatosan történik. Amennyiben a teljesítés a 7 napot meghaladja, a Bescom Bt. e-mailben értesítést küld a Vevő által regisztrációkor megadott e-mail címre.

A házhozszállítás előtti napon a Bescom Bt. e-mailben értesítést küld a csomag várható érkezéséről. Az értesítés napján a csomagot átadja a futárszolgálatnak, aki az átadást követő napon elvégzi a házhozszállítást.

VI. 3. Sikertelen kézbesítés

Sikertelen kézbesítés esetén a futár értesítő etikettet hagy a megadott címen, majd a következő munkanapon ismételten megkísérli kézbesíteni a csomagot. Amennyiben a kézbesítés a második alkalommal sem sikerül, a visszaszállítás (1.000,- Ft) díját a Bescom Bt. a Vevőre terheli, újraküldését pedig kizárólag az újrashállítási díj (1.000,-Ft) és a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén indítja el.

VI. 4. Csomag átvétele

A csomag átvételekor a Vevő felelőssége, hogy meggyőződjön a csomag sértetlen állapotáról. Amennyiben a csomag sérült, a Vevőnek lehetősége van jegyzőkönyvet kérni. Amennyiben a csomagban található termék(ek) is sérült(ek), a Vevő a jegyzőkönyv bemutatásával igazolni tudja, hogy a sérülés szállítás közben keletkezett és kérheti a termék(ek) kicserélését. A csomag tételes átnézésére kizárólag a csomag kifizetése után van lehetőség. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Bescom Bt.-nek nem áll módjában elfogadni.

VII. Megrendelés menete

VII. 1. Termék kiválasztása

- A Vevő kiválasztja a megrendelni kívánt terméket vagy termékeket.
- A Mennyiség felirat melletti keretbe beírja, a megrendelni kívánt mennyiséget.
- A „Kosárba” gombra kattintva a termék bekerül a kosárba.

VII. 2. Megrendelés áttekintése

- A „Kosár” gomb megnyomásával elindul a rendelési folyamat és megjelenik a megvásárolni kívánt termék(ek) összesítő táblázata. A táblázat a termék(ek) nevét, mennyiségét és árát tartalmazza.
- Amennyiben valamelyik terméket a Vevő mégsem szeretné megvásárolni, lehetősége van a termék mellett található kukára kattintva eltávolítani azt a kosárból.
- A megrendelési mennyiséget a Vevő a „+” és a „-” gombokra kattintva változtathatja meg.

VII. 3. Belépés

Az Illz.hu termékeinek megvásárlásához regisztráció szükséges. Amennyiben a Vevő már regisztrált felhasználó, de a vásárláskor nincsen belépve, belépéshez be kell írnia a regisztrációkor megadott e-mail címét és jelszavát.

Amennyiben a Vevő még nem regisztrált, e-mail címe megadásával elindíthatja a regisztrációt. A Vevő felelőssége, hogy a regisztráció során kért adatok pontosan kerüljenek kitöltésre. Kiemelt fontosságú adat a Vevő e-mail címe, telefonszáma és szállítási címe - mert ezek alapján kerül számlázásra és kiszállításra a termék, illetve a Bescom Bt. az itt megadott elérhetőségeken tudja tájékoztatni a Vevőt a megrendelésével kapcsolatban.

VII. 4. Cím megadása

A Vevő a regisztrációkor, vagy a későbbiekben megadott címei közül kiválasztja a szállítási és a számlázási címet. Amennyiben a két cím azonos, a Bescom Bt. a számlát a csomagban a termék mellé helyezi. Amennyiben a Vevő a számlát másik címre kéri, akkor a Bescom Bt. a számlát postai úton küldi meg a Vevő részére.

VII. 5. Szállítási feltételek elfogadása

A vásárlás indítása előtt a Vevőnek el kell olvasnia és el kell fogadnia az Bescom Bt. Szállítási- és Általános Szerződési Feltételeit. A Feltételek elfogadásával és a megrendeléssel a Vevő és az Illz.hu üzemeltetője között létrejön egy szerződés, mely alapján a felek kötelezik magukat a Feltételekben leírtak betartására.

VII. 6. Fizetés módjának kiválasztása

Az Illz.hu webáruházban a Vevő az utánvétes, illetve a „készpénz személyes átvételkor” fizetési mód közül választhat.

Utánvétel esetén a Vevő a megrendelt áruk összegét a kiszállításkor a futárnak készpénzben fizeti ki. A futár a pontos összeg átvételét követően átadja a Vevőnek a megrendelt termék(ek)et tartalmazó csomagot.

A „készpénz személyes átvételkor” fizetési mód választása esetén az Illz.hu e-mailben megküldi a Vevőnek, hogy mikortól veheti át személyesen a megrendelt termék(ek)et. Ekkor kell majd a számlán szereplő összeget készpénzben kifizetni.

A fizetési mód kiválasztása a kívánt fizetési módra történő kattintással történik.

VII. 7. Rendelés megerősítése

A megrendelés elküldéséhez a Vevőnek rá kell kattintani a „megerősítem a megrendelést” gombra. Amennyiben ezt elmulasztja, megrendelése nem érkezik meg, így a megrendelni kívánt termék(ek) nem kerülnek kiszállításra és személyesen sem vehetők át.

VII. 8. Megrendelés visszaigazolása

A megrendelt termékekről az Illz.hu e-mailben azonnal visszaigazolást küld a Vevő regisztrációkor megadott e-mail címére.

A megrendelés részleteiről, státuszáról, számla kiállításáról a későbbiekben a Vevő a személyes fiókjában talál tájékoztatást.

VIII. Garancia

A Bescom Bt. a megrendelt termék(ek)-ről minden esetben ÁFA-s számlát állít ki.

VIII. 1. Cseregarancia

Amennyiben a megrendelt termék(ek) a szállítás közben megsérül(tek) és erről a csomag átvételekor jegyzőkönyv készül, akkor a Bescom Bt. a sérült termék(ek)et 8 napon belül díjmentesen kicseréli. Amennyiben a cserére bármely okból nincs lehetőség, a kifizetett vételárat visszajuttatja a Vevő kívánsága szerinti formában.

IX. Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a Vevő a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

A Bescom Bt. kizárólag az Illz.hu-n vásárolt, sérülés és bontásmentes termékek visszavásárlását vállalja. A már kibontott, vagy megrongált termékek visszavételére nincs lehetőség.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Vevőt a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

Amennyiben a visszaküldött termék valóban sérülésmentes, a Bescom Bt. a termék visszaérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a Vevő részére.

IX. 1. Elállási jog gyakorlásának menete

1. Elállási igényét a Vevő a csomag kézhezvételétől számított 8 napon belül jelezheti e-mailen, vagy telefonon az Illz.hu ügyfélszolgálatán.

2. Az elállási jog bejelentése után a Vevő a kérdéses terméket postai úton, a vásárlást igazoló számlával együtt visszaküldi a Bescom Bt. részére, vagy személyesen átadja az átvevőpontra.

3. A termék visszajuttatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vevőt terhelik, a portósan (utánvéttel) küldött csomagokat a Bescom Bt.-nek nem áll módjában átvenni!
4. A csomag beérkezését követően a Bescom Bt. videókamerával rögzíti a csomag kibontását, illetve a visszaküldött termék megvizsgálását. (Erre a későbbiekben esetlegesen felmerülő félreértések elkerülése végett van szükség. Például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt.)
5. A termék visszaérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a Bescom Bt. a Vevő által megadott módon visszatéríti a termék vételárát.

X. Adatkezelés

Az Illz.hu webáruház tüzemeltetője a Bescom Bt. a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény előírásait maradéktalanul betartva, a legnagyobb körültekintéssel kezeli és tartja nyilván az Illz.hu webáruház böngészése és szolgáltatásai igénybevétele során birtokába jutott adatokat. Adatvédelmi elveire a webáruház minden területén kiemelt figyelmet fordít.

- A webáruház használata során a Bescom Bt. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a Bescom Bt. bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve a jogszabályi kötelezés illetve a hatósági eljárás eseteit, valamint a szolgáltatás bizonyos részeinek elvégzésére szerződött alvállalkozóit. Pl.: futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez.

- A Bescom Bt. a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. Az adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Az e-mail cím megadásakor a Vevő egyben felelősséget vállal azért, hogy az általa megadott e-mail címről kizárólag ő veszi igénybe a szolgáltatást.

- A Vevő által megadott személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg a Vevő nem kéri regisztrációjának törlését. A Bescom Bt. a törlés kérésének időpontjától számított 10 munkanapon belül törli a Vevő adatait.

- Az Illz.hu webáruház teljes tartalma szabadon megtekinthető. Böngészéséhez nem szükséges személyes adatait megadnia. A böngészése folyamán azonban statisztikai célokból technikai információk kerülnek rögzítésre. (IP cím, látogatás időpontja, stb). Ezen adatok alapján a Vevő személye nem azonosítható.

- A szolgáltatás igénybeviteléhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben a Vevő nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. (A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.)

- A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Bescom Bt. a megrendelések teljesítéséhez használja fel. A leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerül a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

- Az Illz.hu akciós hírlevelére való feliratkozás önkéntes alapon történik. A feliratkozás során megadott adatokat a Bescom Bt. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

- A Vevő, személyes adatai kezeléséről írásban, vagy e-mailben az info@illz.hu címre küldött levélben bármikor tájékoztatást kérhet. E-mailben küldött tájékoztatás kérését a Bescom Bt. csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt a Vevő a regisztrált e-mail címéről küldi.

- Az Illz.hu oldalainak böngészésével, továbbá megrendelés rögzítésével a Vevő elfogadja a Bescom Bt. Általános Szerződési Feltételeit és adatkezelési elveit.

- Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@illz.hu e-mail címen.

XI. Egyéb információ

XI. 1. Szerzői jog

Az Illz.hu webáruház szerzői jogi védelem alatt áll. A honlap oldalainak, adatainak, egyéb elemeinek teljes vagy részleges másolása vagy bemutatása, valamint bármilyen formában történő felhasználása tilos. Kizárólag az Illz.hu tulajdonosa, a Bescom Bt. előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

Az Illz.hu webáruházban megjelenő adatok kizárólag tájékoztatásul szolgálnak, azok teljességéért, pontosságáért a Bescom Bt. felelősséget nem vállal.

XI. 2. Biztonság

A Bescom Bt. a webáruház használatából eredő károkért mindennemű felelősségét kizárja.

Felhívjuk figyelmét, hogy a magánlevelezési titok megőrzése nincs biztosítva az Interneten. Minden Internet-használónak magának kell gondoskodnia arról, hogy megtegye a megfelelő intézkedéseket a saját adatainak és/vagy programjainak az Interneten terjedő vírusokkal és kártevőkkel szembeni védelme érdekében.

XI. 3. Hiperhivatkozási kapcsolódások

Azoknak a honlapoknak a tartalmáért, megjelenéséért, illetve a honlapokra való bejutási feltételekért, melyeket az Illz.hu oldalairól átlépve tud megtekinteni, a Bescom Bt. nem vállal felelősséget.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Az ÁSZF hatálya

A Bescom Bt. fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeit részben vagy egészben bármikor módosítsa. A módosítások a közzététel időpontja pillanatában lépnek hatályba.

2011. június 1-től visszavonásig érvényes.

Jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson [ide](#).